

Algemene voorwaarden

Voor een goede behandeling en een fijn contact hanteert Praktijk Manon te Schijndel een aantal algemene voorwaarden. Bij het tekenen van het contract verklaart u als cliënt dat u kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en hiernaar zal handelen.

Artikel

1. Voor aanvang van de eerste behandeling zal er een kort intakegesprek gehouden worden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) gegevens, op basis waarvan de behandeling op een veilige en verantwoorde manier gegeven kan worden.
2. De behandelaar doet haar best om met de behandeling een effect te bereiken. Een behandeling biedt echter geen garantie op vermindering van klachten of enig ander effect.
3. Bij bepaalde klachten en omstandigheden zal de behandeling aangepast moeten worden of kan de behandeling geen doorgang vinden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van bijzonderheden en veranderingen in de gezondheid. Denk hierbij aan koorts, een ontsteking of infectie, ernstige pijn of vermoeidheid, een huidaandoening, duizeligheid, een afwijking in de bloeddruk, hartproblemen, zwangerschap of medicijngebruik. Overleg bij twijfel met uw arts of therapeut. Bij onvoldoende informatie of twijfel vanuit mijn kant zal de behandeling op voorhand of tussentijds gestaakt worden.
4. Alle informatie uit het intakegesprek en vervolggesprekken wordt gedocumenteerd en bewaard, zolang een persoon cliënt is bij Praktijk Manon. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en zonder toestemming nooit aan derden verstrekt.
5. Cliënten kunnen altijd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vragen om inzage, wijziging of verwijdering van hun persoonlijke gegevens.
6. Praktijk Manon is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van relevante (medische) informatie zoals lichamelijk en/of geestelijke aandoeningen en medicijngebruik. Zie hiervoor ook artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
7. Praktijk Manon is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijk bezittingen van de cliënt.
8. Praktijk Manon behoudt zich het recht om cliënten te weigeren zonder opgaaf van reden.
9. Wederzijds respect en veiligheid is een belangrijk en vanzelfsprekend gegeven tijdens iedere behandeling. Ongepaste en onethische vragen of benaderingen worden niet op prijs gesteld. Hieruit volgt:

10. De behandelingen die worden gegeven hebben niets met erotisch en/of seks te maken. Bij seksueel getinte opmerkingen of seksuele handelingen/gedragingen van de cliënt heeft de behandelaar het recht om de cliënt direct uit de praktijk te verwijderen en in de toekomst niet meer te behandelen. De cliënt dient daarbij de behandeling gewoon te betalen.
11. Ik hecht belang aan een goede hygiëne en verwacht dit ook van de cliënt. Ik verwacht dat de cliënt gedoucht en zonder onhygiënische lichaamsgeur op de afspraak verschijnt.
12. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak of bij het niet komen opdagen wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Dit geldt ook bij annulering als gevolg van klachten en omstandigheden die binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak gemeld worden maar eerder dan 24 uur voorafgaand aan de afspraak al bekend waren.
13. Betaling van de behandeling geschiedt direct na de behandeling, gepast contant of per betaalverzoek.
14. Praktijk Manon behoudt zich het recht ten alle tijden de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt vóór de tariefswijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
15. Praktijk Manon bevindt zich in een woonhuis op de 2^e verdieping. Er is geen lift aanwezig. Cliënten die slecht ter been zijn dienen hier rekening mee te houden. Eventueel kan er in overleg een oplossing worden gevonden voor de plaats van behandeling.
16. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat u mij nooit aansprakelijk zult stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling bij Praktijk Manon.